



# Auslandsreise-Krankenversicherung von AXA

## Bestens versorgt im Urlaub und auf Geschäftsreise

Plötzlich krank – und das im Urlaub? Mit der Auslandsreise-Krankenversicherung von AXA sind Sie rundum abgesichert. Denn Sie erhalten zum Beispiel 100% Kostenerstattung für:

- Ambulante Behandlungen mit Privatpatientenstatus sowie schmerzstillende Zahnbehandlungen und dafür notwendige Füllungen
- Ärztlich verordnete Medikamente
- Krankenhausbehandlungen inklusive Operationen
- Medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport nach Deutschland

### Die wichtigsten Informationen zu Notfall-Soforthilfe und Abrechnung

#### MD Medicus – unser Partner für Notfälle im Ausland

Für Ihre Auslandsreise arbeiten wir mit MD Medicus zusammen. So können wir Ihnen weltweit unter anderem folgende Serviceleistungen bieten:

- Eine praktische Reise-Notfall-App, die Sie nach nur einem Klick mit einer 24-Stunden-Notruf-Hotline verbindet
- Video- und Telefonberatung mit deutschsprachigen Ärzt:innen
- Suche nach qualifizierter Behandlung (bei Bedarf mit Terminvereinbarung vor Ort)

- Unterstützung im Kontakt mit den behandelnden Ärzt:innen
- Erstattungszusage/Direktabrechnung mit Krankenhäusern
- **Die medizinisch ausgebildeten Expert:innen der Notruf-Hotline sind 24 Stunden für Sie erreichbar – per App, Telefon und E-Mail.**  
Telefon: +49 221 148-36515  
E-Mail: [assistance@md-medicus.net](mailto:assistance@md-medicus.net)

#### Sie reisen in die USA?

Ärzt:innen und Krankenhäuser in den USA verlangen von den Patient:innen häufig eine Anzahlung für die Behandlung. Daher ist unsere dringende Bitte:

- Melden Sie sich in jedem Fall vorab bei MD Medicus, da die Preisgestaltung in den USA frei ist und es keine Gebührenordnung gibt.
- MD Medicus vereinbart mit dem:der Ärzt:in oder dem Krankenhaus stattdessen eine Direktabrechnung zu Ihrer Entlastung.
- **Für medizinische Notfälle in den USA hat MD Medicus eine eigene 24-Stunden-Notruf-Hotline für Sie eingerichtet.**  
Telefon: +1 786 8701087  
E-Mail: [assistance@md-medicus.net](mailto:assistance@md-medicus.net)

**TIPP: Laden Sie jetzt die praktische und kostenlose Reise-Notfall-App von MD Medicus herunter!**

Mit der App „Hilfe im In- und Ausland“ von MD Medicus haben Sie relevante und aktuelle Informationen zu Ihrem Reiseland immer griffbereit. Im Notfall erhalten Sie dank einer Notruf-Funktion mit zuverlässiger GPS-Lokalisierung schnelle Hilfe. Außerdem können Sie sich bequem per Video beraten lassen. Auf Wunsch werden Sie durch Push-Benachrichtigungen über aktuelle Warnungen in Ihrem Reiseland informiert. App einfach bei Google Play oder im App Store herunterladen und zum Freischalten die Aktivierungs-PIN **axa-app** eingeben.



## Rücktransport

Im Versicherungsschutz enthalten ist der **medizinisch sinnvolle und vertretbare Rücktransport** nach Deutschland. Und zwar bei akuter Erkrankung oder Unfallfolgen, wenn eine ausreichende medizinische Behandlung vor Ort nicht gewährleistet werden kann und Gefahr für Leib und Leben besteht. In diesem Fall übernehmen wir die Kosten, die über die Reisekosten hinausgehen. Setzen Sie sich bitte hierzu **vorher** telefonisch mit MD Medicus in Verbindung. Unser Partner unterstützt Sie und organisiert den Krankenrücktransport in Abstimmung mit AXA.

## Einreichen von Auslandsrechnungen

Bitte reichen Sie uns die Originalrechnungen der behandelnden Ärzt:innen/Krankenhäuser/Apotheken ein. Um für Sie eine zügige Abwicklung zu gewährleisten, benötigen wir folgende Angaben:

- Namen und Geburtsdatum der behandelten Person
- Krankheitsbezeichnung/Diagnose
- Ärztliche Leistungen mit Behandlungsdatum und Daten des Leistungserbringers (so gut aufgeschlüsselt wie möglich)
- Bei Arznei- und Heilmitteln das Rezept
- Land, Währung und Dauer des Aufenthalts

Die Umrechnung erfolgt bei Fremdwährungen zum jeweiligen Kurs des Tages, an dem der Posteingang bei uns erfolgt. Um Kursdifferenzen zu vermeiden, legen Sie uns bitte einen Zahlungsnachweis bei.

## Ferne Länder, fremde Schriftzeichen?

Sollte Ihre Rechnung beispielsweise in chinesischer Schrift abgefasst sein, brauchen wir zunächst keine offizielle Übersetzung, aber bitte einen handschriftlichen Vermerk auf der Originalrechnung zu den links genannten Inhalten.

## Vorleistung durch die gesetzliche Krankenversicherung

Bei der Auslandsreise-Krankenversicherung handelt es sich um eine zusätzliche weltweite Absicherung im Krankheitsfall. Sind Sie gesetzlich krankenversichert? Dann reichen Sie die Belege zunächst dort ein. Anschließend wenden Sie sich mit einem Vermerk über die Höhe der bereits von Ihrer gesetzlichen Krankenversicherung geleisteten Summe an uns.

**Sie haben vor Beginn Ihres Auslandsaufenthalts Fragen zu Ihrem Versicherungsschutz?**

**Dann erreichen Sie uns telefonisch unter: +49 221 148-41002.**

## gesundheitsservice360° - mach(t) mich stark

### Für ein gesünderes Leben

Die eigene Gesundheit aktiv stärken und dabei die passende Unterstützung bekommen: Das ist das Ziel des gesundheitsservice360°.

Entdecken Sie unsere exklusiven Mehrwertangebote unter [axa.de/gesundheitservice](https://www.axa.de/gesundheitservice)

